

MODERATORENTRAINING für Qualitätszirkel im Gesundheitswesen

Eine Veranstaltung der ÖGAM

Datum:

20. und 21. Oktober 2023

Ort:

ibis Styles Linz

Wankmüllerhofstraße 37 • 4020 Linz

Vortragende:

Dr. Andrea Bitschnau-Friedl, Seekirchen (Leitung)

Dr. Wolfgang Hock, Enns; Dr. Erwin Rebhandl, *Haslach*; Dr. Wolfgang Zillig, *Linz*

Freitag, 20. Oktober 2023

17.00 - 20.00 Uhr

MODUL 1

17.00 Uhr **Grundlagen der Qualitätszirkelarbeit**

Was ist ein Qualitätszirkel? Verschiedene Typen von Qualitätszirkeln;
Wie unterscheidet er sich von anderen Arbeitsgruppen (Balintgruppe, Focusgruppe)?
Vorbereitung, Methoden, Hilfsmittel, Arbeitsweise und Grenzen; Vor- und Nachteile verschiedener Modelle; Planung, Motivation, Teilnehmerzahl, Strukturierung, Rollenverteilung,
Themenfindung: Sensibilisierung, Auswahl

18.30 Uhr **Pause**

18.45 bis 20.00 Uhr **Training in Kleingruppen (Themenfindung)**

je 5-8 Teilnehmer üben mit einem erfahrenen Moderator

MODUL 2**08.30 Uhr Moderatorenverhalten
Werkzeuge der moderierenden Kommunikation**

Grundhaltung des Moderators, Wechselwirkung zwischen Moderator und Gruppe, Herstellung einer Balance, Umgang mit Konflikten bzw. kritischen Situationen;
Fragetypen, Fragen als strukturierende Intervention (Widerspiegelung, Sammlung, Integration, Kommunikationsförderung), Schlüsselfragen im Peer Review Prozess,
„aktives Zuhören“, Intervention durch Thesen und Phantasien, Meta-Kommunikation (Reflexion des Gruppengeschehens)

10.00 Uhr Pause**10.30 Uhr Training in Kleingruppen**
Die Teilnehmer moderieren abwechselnd**12.30 bis 14.00 Uhr gemeinsames Mittagessen****MODUL 3****14.00 Uhr Vorbereitung, Zielsetzung, Klärung der Methode
Protokoll, Evaluation, Organisatorische Nachbearbeitung**

Beispiele aus der QZ-Praxis; Orientierungsphase – Arbeitsphase – Abschlussphase,
Bedeutung und Form des Protokolls; Bedeutung der Kontinuität;
Evaluationsmöglichkeiten: Veränderungen der Versorgungszufriedenheit, Veränderung der Lebensqualität der Teilnehmer;

14.30 Uhr Training in Kleingruppen
Die Teilnehmer moderieren abwechselnd**16.30 Uhr Gemeinsame Diskussion****17.00 Uhr Ende**

Für diese Veranstaltung werden 10 DFP-Punkte aus dem Fach Freie Fortbildung eingereicht